

Bijlage

gratis service onderhoud van uw woning

Onderhoud en reparaties zijn zaken voor R&B Wonen als verhuurder en u als huurder. De afspraken hierover zijn in het Burgerlijk Wetboek vastgelegd. Een groot deel van het huurdersonderhoud neemt R&B Wonen voor haar rekening, daar hoeft u zich als huurder dus niet mee bezig te houden. R&B Wonen voert de volgende werkzaamheden gratis voor u uit:

Installaties:

Alle tot het huurdersonderhoud behorende werkzaamheden aan gas-, water-, elektrische- en c.v. installatie zoals:

- repareren elektrische deurbel
- repareren schakelaars en wandcontactdozen
- bijvullen en ontluichten c.v.-installatie
- repareren gaskraan
- alle noodzakelijke reparaties aan kranen, incl. het vervangen van kraanleertjes
- repareren toiletbril
- repareren sifons
- repareren reservoir (stortbak) toilet, incl. reparatie vlotters en closetsokken (aansluitstuk tussen waterreservoir en toiletpot)
- vernieuwen doucheslang + garnituur en douchekop

Hang- en sluitwerk:

- repareren briefplaten
- postkasten
- kleine reparaties van het hang- en sluitwerk van alle ramen, buiten- en binnendeuren
- repareren van krukken van buiten- en binnendeuren
- vervangen sloten bij inbraak en/of diefstal sleutels na overleg van afschrift procesverbaal politie
- repareren windhaken en uitzetters
- repareren keukenkastscharnieren
- verlenen van hulp bij verlies sleutels (eventuele kosten vervanging sloten blijven voor rekening huurder)

Diversen:

- repareren deurtjes, laden en fronten keukenblok en bovenkastjes
- repareren planchets
- vervangen verweerde spiegels
- vastzetten trapleuning
- vervangen ketting + stop aanrecht, wastafel en bad
- bestrijding rioolvliegjes (Ander ongedierte: ratten en muizen door afdeling ongediertebestrijding van betreffende gemeente. Kosten voor ongediertebestrijding -muv rioolvliegjes - komen voor rekening huurder)

Riolering en goten:

- ontstoppen van putten, huisrioleringen (tot aan openbaar riool), gootstenen, vaste wastafels, fonteinbakjes, closetpotten en standleidingen
- schoonhouden van dakgoten
- leeghalen van septictanks

Glasschade:

- gedekt wordt breukschade van vlakglas en andere glassoorten van de woning, voorzover geplaatst door R&B Wonen, en de bijbehorende opstellen in eigendom van R&B Wonen, welke bedoeld is voor lichtdoorlating
- gedekt worden de kosten voor het treffen van noodvoorzieningen in geval van breuk
- gedekt worden de kosten van het vervangen van dubbelglas als gevolg van lekkage, voor zover deze kosten niet binnen de garantietermijn kunnen worden verhaald op de fabrikant en/of leverancier van het dubbelglas

Bezoekadres
Van der Biltplein 1
Heinkenszand

Postadres
Postbus 30, 4450 AA
Heinkenszand

tel. 0113 39 64 00
fax. 0113 56 20 81

info@renbwonen.nl
www.renbwonen.nl

Bank nr 3460.27.500
KvK 22015002
BTW NL8086.27946.B.01

Niet gedekt is

- a. Schade die opzettelijk door de huurder is veroorzaakt.
- b. Schade door ondeskundige behandeling.
- c. Verstopping, welke is ontstaan door het deponeren van artikelen in afvoeren die verstoppingen kunnen veroorzaken. Hiermee wordt opzettelijk handelen verondersteld.
- d. Onderhoud, reparatie of vervanging van niet tot de oorspronkelijke staat van de woning behorende onderdelen.
- e. Schade veroorzaakt door aardbeving, vulkanische uitbarsting, overstroming (indien en voor zover de overheid de door die overstroming getroffen, die niet tegen overstroming zijn verzekerd, in het algemeen schadeloos stelt) en door atoomkernreacties, onverschillig hoe deze laatste zijn ontstaan.
- f. Schade veroorzaakt door oorlog, oorlogsgeweld, gewapende internationale actie, vijandelijke inval, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten of mitterij van leden van enige gewapende macht, tenzij de deelnemer bewijst dat de schade geenverband houdt met een van deze omstandigheden, noch daardoor is bevorderd.

Melding reparatieverzoek

U kunt tijdens onze kantoortijden contact met ons opnemen. Wij zullen uw reparatieverzoek noteren en direct met u een afspraak maken over het uitvoeren. U ontvangt hiervan geen verdere bevestiging. Tevens is het mogelijk een reparatieverzoek schriftelijk, mondeling of via onze website te melden. Voor het melden van storingen verzoeken wij u vriendelijk vooral een juiste keuze te maken uit onderstaande telefoonnummers. Dit bespaart ons veel werk en nog belangrijker; het voorkomt dat u onnodig moet worden doorverbonden of alsnog het juiste nummer moet bellen.

Centrale verwarming

- Binnen de gemeente Borsele
Fa. Hundersmarck te Kwadendamme 0113 - 649269
- Binnen de gemeente Reimerswaal
Van de Velde b.v. te Yerseke 0113 - 572120

Glasbreuk

- Glashandel Moerstee te Kapelle 0113 - 341688
- Buiten kantooruren 06 - 45004551

Riolering

- Lacor b.v. te Kruiningen 0113 - 381133
- Ongediertebestrijding
- Gemeente Reimerswaal 0113 - 395000
- Gemeente Borsele 0113 - 238453

Overige meldingen

- U krijgt dan een van onze medewerkers aan de lijn 0113 - 396400

Meldingen buiten kantooruren

Voor meldingen buiten kantooruren vragen wij u dit alleen te melden wanneer een storingen onmogelijk uitstel van behandeling duldt.

Met alle andere vragen kunt u terecht bij:

R&B Wonen
Van der Biltplein 1
Postbus 30
4450 AA Heinkenszand
T (0113) 396400
F (0113) 562081
E-mail: info@renbwonen.nl

Openingstijden:

maandag t/m donderdag 08.30 uur tot 17.00 uur
vrijdag 08.30 uur tot 12.00 uur

www.renbwonen.nl