



R&B Wonen

Van der Biltplein 4
Postbus 30
4450 AA Heinkenszand
T (0113)396400
F (0113)562081
E-mail: info@renbwonen.nl
internetsite: www.renbwonen.nl

Openingstijden

maandag t/m donderdag van 08.30 uur tot 17.00 uur
vrijdag van 08.30 uur tot 12.00 uur



Reparatie uitvoeren

Reparatie uitvoeren

Een groot deel van het onderhoud wordt voor rekening van R&B Wonen uitgevoerd, daar hoeft u zich als huurder dus niet mee bezig te houden. Huurt u bij R&B Wonen, dan woont u zonder zorgen. Wij staan graag voor u klaar wanneer u een reparatieverzoek indient.

In het onderstaande schema ziet u wat wij doen en waarvoor u zelf verantwoordelijk bent.

| Reparatieverzoeken | rekening R&B wonen | rekening huurder |
|--|--------------------|------------------|
| Afvoeren | | |
| Onderhoud afvoeren wastafels, douche, etc. | ● | |
| Afvoer sifon/afvoerputten/douchepluggen | | |
| - ontstoppen | ● | |
| - reparaties (bij normaal gebruik) | ● | |
| Afvoer achtergebleven goederen in woning | | ● |
| Balkons, balustrades (ook in trappenhuizen) | | |
| Technisch onderhoud en reparatie | ● | |
| Beglazing gemeenschappelijke ruimten | | |
| Vervangen beschadigde/gebroken beglazing | ● | |
| Behang | | |
| Verwijderen en herstel van ondergrond | | ● |
| Aanbrengen | | ● |
| Bestratingen | | |
| Ophogen/repareren | | |
| - van gemeenschappelijke bestratingen | ● | |
| - van zelf aangebrachte extra bestratingen | | ● |
| Kleine reparaties/onderhoud aan paden en terrassen behorend tot het gehuurde | | ● |

| | rekening R&B wonen | rekening huurder |
|---|--------------------|------------------|
| Beton-email | | |
| Reparatie aan loszittend beton-email | ● | |
| Herstel van schade aan beton-email | ● | |
| Briefkasten (centrale) | | |
| Onderhoud/reparatie | ● | |
| Brievenbussen | | |
| In eigen voordeur (bij normaal gebruik) | ● | |
| In portiek en gemeenschappelijke ruimten | ● | |
| Buitentrappen, buitenbeton | | |
| Technisch onderhoud/reparatie | ● | |
| Buitenverlichting gemeenschappelijke ruimten | | |
| Onderhoud/reparatie installaties t.b.v. verlichting, vervanging | | |
| Bestaande armaturen | ● | |
| Vervanging lampen, starters buitenverlichting | ● | |
| Centrale verwarmingsinstallaties/combiketels | | |
| Onderhoud/reparatie/keuringen/kosten storingen | ● | |
| Bedienen/bijvullen c.v.-installaties, onderhoud/vervangen vulslangen, wartels, sleutels | ● | |
| Herstel schade aan c.v. en toebehoren door verkeerde bediening/gebruik | | ● |
| Closet | | |
| Onderhoud | | |
| - closetpot, -sok en bril | ● | |
| - drijver stortbak (reservoir) en vlotterkraan | ● | |
| Closetrolhouder | ● | |
| Hoekstopkraan van stortbak | ● | |
| Trekker of drukknop | ● | |
| Dakconstructies, dakbedekking | | |
| Onderhoud/reparatie | ● | |
| Reparaties van betreden daken door bewoners | | ● |
| Deurbellen | | |
| Onderhoud/reparatie gemeenschappelijke deurbellentableau | | |
| huistelefooninstallatie | ● | |
| Onderhoud/reparatie niet gemeenschappelijke bel en belinstallatie | ● | |



| | rekening R&B wonen | rekening huurder |
|---|--------------------|------------------|
| Deuren Schilderen, repareren en/of vervangen - Buitenzijde geveldeuren - Deuren in gemeenschappelijke ruimten - Binnenzijde geveldeuren alsmede schilderwerk deuren in de woning Onderhouden hang- en sluitwerk (bij normaal gebruik) | ● ● ● | ● |
| Deuropeners (elektrische) Onderhoud/reparatie (bij normaal gebruik) | ● | |
| Elektraleidingen Onderhoud binnen de woning achter de meter | ● | |
| Elektrische installaties Onderhoud/reparatie installaties met groepenkast Reparatie/onderhoud zelf aangebrachte uitbreidingen aan installaties en vervanging stoppen Reparatie/onderhoud (wand)contactdozen, standaard tot de woning behorend | ● ● | ● |
| Entreeportalen Alle technisch onderhoud in gemeenschappelijke entreeportalen/toegangshallen Schilderwerk/behangen/witten van entreeportalen/hallen binnen de woning | ● | ● |
| Erfafscheidingen Aanbrengen/wijzigen erfafscheidingen Plaatsen en onderhoud erfafscheidingen | | ● ● |
| Funderingen Onderhoud en herstel | ● | |
| Galerijen Onderhoud/reparatie | ● | |
| Gaskranen Onderhoud/reparatie | ● | |

| | rekening R&B wonen | rekening huurder |
|---|--------------------|------------------|
| Gasleidingen Onderhoud/reparatie in woning achter gasmeter Onderhoud/reparatie aan door bewoner zelf aangebrachte binnengasleidingen | ● | ● |
| Goten Schoonmaken/-houden van goten/hemelwaterafvoeropeningen | ● | |
| Hang- en sluitwerk Onderhoud/reparatie van hang- en sluitwerk in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen Reparaties hang- en sluitwerk (deurkrukken, scharnier, sloten, raamboompjes en uitzetijzers) enz. incl. bergingssloten en voor- en achterdeursloten, postbusloten (bij normaal gebruik) | ● ● | |
| Hekken Onderhoud/reparatie in gemeenschappelijke trappenhuizen, galerijen en balkons | ● | |
| Huistelefoons, intercom/deuropeners Onderhoud/reparatie (bij normaal gebruik) | ● | |
| Kabelaansluiting Snoer, aansluiting, storings, etc. | | ● |
| Kasten/kastwanden Onderhoud/reparatie ingebouwde kasten en kastwanden incl. hang- en sluitwerk | ● | |
| Keukens Bij normaal gebruik vervangen keukenblok, aanrechtblad, hangkastjes Onderhoud/reparatie/vervanging zelf aangebrachte keukenelementen Inbouwapparatuur, eigen voorzieningen boven standaard niveau Onderhoud/reparatie standaardkeukenblok | ● ● ● | ● ● |
| Kozijnen, gevelkozijnen - buitenzijde Repareren/schilderen buitenzijde Repareren/schilderen van kozijnen van ramen en deuren in de woning | ● | ● |
| Kranen Onderhoud en gangbaar houden van kranen en mengkranen voor water Vervanging van kranen, standaard in de woning aanwezig In andere gevallen | ● ● | ● |
| Lekkages Reparatie standaard tot woning behorende leidingen die zijn gesprongen door slijtage Reparatie daklekkage door slijtage | ● ● | |



| | rekening R&B wonen | rekening huurder |
|---|--------------------|------------------|
| Herstel waterschade Reparatie leidingen lekkage door bevriezing waterleiding | | ● |
| Leuningen/leuningdragers Onderhoud/reparatie binnentrappen in gemeenschappelijke ruimten Idem in de woningen | ● ● | |
| Liften Onderhoud, reparatie, keuringen, opheffen liftstoringen | ● | |
| Luchtroosters Onderhoud/herstel luchtroosters en filters (o.a. wasemkappen en ventilatiesystemen) | | ● |
| Mechanische ventilatie Onderhoud | ● | |
| Metselwerk Onderhoud/reparatie buitenmetselwerken | ● | |
| Ongedierte Bestrijding ongedierte: wandluizen, wespen, bijen, mieren, torren, kevers, vlooiën Kakkerlakken en ratten | ● | ● |
| Ophanging handdouches | ● | |
| Plafonds Onderhoud/reparatie plafonds in gemeenschappelijke ruimten Onderhoud/reparatie plafondconstructies en loszittend stucwerk, eventuele gipsplaten daaronder begrepen Onderhoud/reparatie van door huurder zelf aangebrachte (vaste) plafondafwerkingen Schilderen/sauzen van plafonds | ● ● | ● ● |
| Planchetten | ● | |

| | rekening R&B wonen | rekening huurder |
|---|--------------------|------------------|
| Plinten Onderhoud en reparatie | | ● |
| Ramen Gevelramen buitenzijde schilderen, repareren en/of vervangen Gevelramen binnenzijde schilderen, overige ramen binnen de woning schilderen Ramen in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuisen schilderen Onderhoud eventueel hang- en sluitwerk | ● ● ● | ● |
| Riolering Reparatie verzakking, vervanging slijtage en ontstopping Schoonhouden putjes in de woning en op eigen erf Riolering buiten eigen erf of gemeenschappelijk riool (indien er niet ontstopt moet worden door schuld van bewoners) | ● ● ● | ● |
| Ruiten Herstel van alle ruiten in de woning Repareren/vervangen zelf aangebrachte ruiten: sierglas, glas in lood, gekleurd glas | ● | ● |
| Sanitair Vervanging sanitair: wastafels/fonteintjes incl. planchetten en sifons, stortbakken en toiletputten (bij normaal gebruik) Onderhoud en reparaties aan zelf aangebrachte voorzieningen, eigen voorzieningen boven het standaard niveau Ontstoppen van sanitaire toestellen met toebehoren zoals hierboven omschreven Onderhoud en reparaties kranen t.b.v. sanitair, waterleiding en gas, waar ook in de woning aanwezig | ● ● ● | ● |
| Sauswerk Alle schilderwerk buitenzijde woning Alle schilderwerk binnenzijde woning | ● | ● |
| Schakelaars + stopcontacten Onderhoud/reparatie | ● | |
| Scharnieren deuren, ramen en sloten Onderhoud: smeren en vastzetten | ● | |
| Schoorstenen Repareren schoorstenen, ventilatiekanalen Vegen schoorstenen t.b.v. gaskachel/haard e.d. | ● | ● |



rekening R&B wonen rekening huurder

| | rekening R&B wonen | rekening huurder |
|---|--------------------|------------------|
| Sleutels Vervanging van alle sleutels behorend bij de woning en aanhorigheden | | ● |
| Stucwerk/tegelwerk Grote reparaties aan bij de woning behorend loszittend stuc-/tegelwerk Reparaties stuc-/tegelwerk door beschadigingen | ● | ● |
| Telefoonaansluitingen | | ● |
| Timmerwerken Onderhoud/reparaties bij normaal gebruik Onderhoud/reparatie van zelf aangebrachte timmerwerken en betimmeringen | ● | ● |
| Tochtstrippen Vast onderdeel deur/raamkozijnen Zelf aangebrachte tochtstrippen | ● | ● |
| Trappen Onderhoud/reparatie aan trappen in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen Reparaties aan (houten) binnentrappen bij normaal gebruik Onderhoud/reparatie van zelf aangebrachte vaste trapafwerkingen | ● ● | ● |
| Tuinen Inrichting/onderhoud privétuinen (ook na ophoging) incl. snoeien van bomen, struiken, etc. | | ● |
| Vensterbanken Onderhoud/vervangen van vensterbanken - wegens slijtage - door schuld huurder | ● | ● |
| Ventilatie Onderhoud/reparatie van mechanische ventilatie-inrichtingen Reparatie aan ventilatiekanalen en vegen Onderhoud/reparatie aan ventilatieontluchttingsroosters en afzuigkappen, incl. schoonhouden van eventueel aanwezige filters | ● ● | ● |

rekening R&B wonen rekening huurder

| | | |
|---|--------|--------|
| Vloerafwerkingen Reparaties aan losliggende cement dekvloeren en tegelvloeren | ● | |
| Vloerafwerkingslaag Reparaties vloerafwerkingslaag door beschadigingen vloertegels of zelf aangebrachte vloerbedekkingen | | ● |
| Vloerbedekkingen Het leggen van parket, plavuizen, laminaat en andere soorten harde vloerbedekking | | ● |
| Vloeren Reparaties aan vloerbalken en vloerdelen Reparaties en technisch onderhoud aan vloeren in gemeenschappelijke ruimten | ● ● | |
| Vlotters | ● | |
| Vrij/bezet sluitingen | ● | |
| Wanden en wandafwerkingen In gemeenschappelijke ruimten Onderhoud/reparatie aan door huurder zelf aangebrachte vaste wandafwerkingen als tegels, betimmeringen, textiel, etc. | ● | ● |
| Warmwatertoestellen Onderhoud/reparatie bij normaal gebruik van badgeisers/combiketel van de woning, indien onderdeel van het gehuurde Herstellkosten geiser/combiketel door verkeerde behandeling/nalatigheid | ● | ● |
| Waterleidingen Onderhoud/reparaties van warm- en koudwaterleidingen achter de watermeter Reparaties aan warm- en koudwaterleidingen door bevriezing Onderhoud en reparaties aan door huurders zelf aangebrachte binnen-/buitenleidingen | ● | ● ● |
| Zonwering Onderhoud zonwering als vast onderdeel van het gehuurde | ● | |
| Zelf aangebrachte zonwering | | ● |
| Zwanenhalzen (sifons) Schoonhouden en ontstoppen | | ● |



Onderhoud van uw woning

Onderhoud en reparaties zijn zaken voor R&B Wonen als verhuurder en voor u als huurder. Daarover is in het Burgerlijk Wetboek het een en ander vastgelegd. In de huurovereenkomst en de bijbehorende Algemene huurvoorwaarden voor zelfstandige woonruimten heeft R&B Wonen dat onderscheid ook gemaakt. Een groot deel van het onderhoud wordt voor rekening van R&B Wonen uitgevoerd, daar hoeft u zich als huurder dus niet mee bezig te houden.

Melding reparatieverzoek

U kunt tijdens onze kantoor tijden contact opnemen met ons. Wij noteren uw reparatieverzoek en maken direct met u een afspraak voor het moment van uitvoeren. U ontvangt hiervan geen verdere bevestiging. Tevens is het mogelijk een reparatieverzoek schriftelijk, mondeling of via onze website te melden.

Voor het melden van storingen verzoeken wij u dringend vooral een juiste keuze te maken uit de telefoonnummers. Dit bespaart ons veel werk en nog belangrijker; het voorkomt dat u onnodig moet worden doorverbonden of alsnog het juiste nummer moet bellen.

Centrale verwarming

Binnen de gemeente Borsele
fa Hundersmarck te Kwadendamme
0113 - 649269

Binnen de gemeente Reimerswaal
van de Velde b.v. te Yerseke
0113 - 572120

Glasbreuk

Glashandel Moerstee te Kapelle
0113 - 341688

Riolering

Lacor b.v. te Kruiningen
0113 - 381133

Overige meldingen

U krijgt dan een van onze medewerkers
aan de lijn.
0113 - 396400

Meldingen buiten kantooruren

Voor meldingen buiten kantooruren dient u dezelfde keuzes te maken en dezelfde nummers te bellen. Zoals u begrijpt is dit alleen voor storingen die onmogelijk uitstel van behandeling dulden.

