

# Klussendienst R&B Wonen

Heeft u een kleine klus waar u maar niet aan toe komt of een klus die u graag wilt laten uitvoeren? R&B Wonen staat graag voor u klaar. Onze klussendienst waarop u zich kunt abonneren voert uiteenlopende werkzaamheden voor u uit. In deze folder leest u hoe de klussendienst werkt en hoe u zich kunt aanmelden.

## Hoe werkt het?

- Aan het begin van ieder kalenderjaar ontvangt u vier klusbonnen.
- Meldt u zich in de loop van een jaar aan, dan ontvangt u van ons per heel kwartaal één klusbon.
- Verzoeken aan de klussendienst kunt u telefonisch aan ons melden via: (0113) 39 64 00.
- Binnen 10 werkdagen na uw klusverzoek kunnen wij bij u langskomen.
- Elke bon geeft recht op een klus van maximaal een half uur. Per half uur levert u één klusbon in.
- Na de uitvoering van een klus levert u een klusbon in.

## Welke klussendiensten kunnen worden uitgevoerd?

Hieronder ziet een opsomming van de klussen die onze klussendienst voor u uitvoert.

### Aanbrengen/(ver)plaatsen diverse materialen

- Veiligheidsketting of extra sluitwerk aanbrengen
- Ophangen van brandmelder
- Ophangen schilderij
- Een haakje in plafond maken
- Het bevestigen van een kastje of boekenplank
- Los zittende gordijnrails of zonwering vastzetten
- Thermostaatkraan plaatsen (kosten kraan voor huurder)
- Lamp wisselen/ophangen
- Televisie/radio helpen verplaatsen en snoeren vast/verleggen

### Reparatiewerkzaamheden

Kleine reparaties aan een stoel, tafel, kast of bed of een kleine reparatie aan schutting.

### Tuinwerkzaamheden

Bepakt snoeiwerk, bloembakken ophangen, tuinmeubelen helpen opruimen en enkele los/scheef liggende stenen/tegels goed leggen (maximaal 1 m<sup>2</sup>).

Klussen die niet op deze lijst voorkomen kunt u met de woonservice coördinator overleggen en wordt er bekeken of ze uitgevoerd kunnen worden.

## Abonnementskosten

U kunt zich abonneren voor € 2,50 per maand. Dit bedrag wordt als afzonderlijke kostencomponent in de huurprijs opgenomen. Eén volledig jaar deelname aan de klussendienst geeft u dan recht op twee uur aan klussen.

## Aanmelden

Abonneren kan eenvoudig door de onderstaande coupon in te vullen en te retourneren naar R&B Wonen. U krijgt van ons binnen twee weken na ontvangst een bevestigingsbrief.

## Algemene voorwaarden

1. Alleen een huurder van R&B Wonen kan meedoen aan de Klussendienst.
2. Het abonnement wordt voor minimaal één jaar aangegaan, tenzij de huurder eerder verhuist.
3. Het tarief bedraagt € 2,50 per maand. Het tarief kan jaarlijks per 1 januari worden aangepast. De huurder krijgt daarvan vóór 1 december daaraan voorafgaand bericht.
4. Bij aanvang van het abonnement krijgt de huurder het aantal klusbonnen evenredig met het aantal kwartalen tot 1 januari. Hierbij wordt het aantal kwartalen naar boven afgerond.
5. Het abonnement eindigt bij het einde van de huurovereenkomst of door tussentijdse schriftelijke opzegging. Opzegging is alleen mogelijk per 1 januari. De opzegtermijn is een maand.
6. Eindigt het abonnement door huuropzegging in de loop van het jaar dan kunnen de klusbonnen niet meer gebruikt worden.
7. Klusbonnen zijn niet overdraagbaar.
8. Klussen die niet op de kluslijst voorkomen zijn bespreekbaar maar kunnen worden geweigerd.
9. De abonnementskosten worden maandelijks met de huurprijs en de andere bijkomende kosten geïncasseerd.
10. De klusbon geeft recht op een klus van maximaal een half uur.
11. Klein materiaal (zoals pluggen en schroeven) is inbegrepen in het klustarief.
12. Ander materiaal wordt door de klant zelf aangeschaft.

## Vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder vragen over onze klussendienst?

Wij zijn bereikbaar tijdens kantooruren op: (0113) 39 64 00. Een e-mail sturen kan ook: [info@renbwonen.nl](mailto:info@renbwonen.nl).

## Aanmeldcoupon klussendienst R&B Wonen

Vul de coupon in, knip deze langs de zwarte lijn uit en stuur de coupon op. (Een postzegel is niet nodig.)

Voorletters + achternaam : \_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_

Postcode + woonplaats : \_\_\_\_\_

Telefoonnummer : \_\_\_\_\_

E-mailadres : \_\_\_\_\_

Aan:

R&B Wonen  
Antwoordnummer 95  
4400 ZD HEINKENSZAND

